

AGB`s / Haftungsausschlüsse

1. Grundlagen und Geltung der AGB`s

Die folgenden AGB`s und Haftungsausschlüsse sind Bedingung für die Geschäftsbeziehung mit der Hundeschule Coach-Your-Dog, Inhaberin Marina Iannalfo, Karlstraße 7, 71229 Leonberg.

2. Haftung

- Jeder Teilnehmer ist für seinen Hund verantwortlich. Er ist haftbar für alle Schäden/Verletzungen, die während der gesamten Trainingsstunde (nicht nur während des Kurses, sondern auch bei Begrüßung/Verabschiedung vom/zur Trainingseinheit sowie den Pausen) und auch auf dem Weg dorthin durch ihn oder seinen Hund entstehen.

- Die Hundetrainerin haftet nicht für Personen-, Sach-, oder Vermögensschäden, die durch mitgeführte Tiere entstehen, sowie Schäden an den mitgeführten Tieren und den Verlust der Tiere. Weiterhin besteht keine Haftung der Hundetrainerin für Personen- und Sachschäden sowie Diebstahl/Verlust während der mobilen Trainingseinheit.

- Die Hundetrainerin übernimmt keinerlei Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, die dem Hundehalter oder seinem Hund oder Begleitpersonen durch die Anwendung der gezeigten Übungen, durch Eingreifen der Ausbilderin, den Freilauf der Hunde, Rangeleien von eigenen bzw. fremden Hunden beim Freilauf, durch die Nutzung von Geräten, infolge der Teilnahme am Training entstehen. Alle Begleitpersonen sind durch den Hundehalter von dem Haftungsausschluss in Kenntnis zu setzen.

- Bei allen entstandenen Schäden an Tier und Mensch haftet ausschließlich der Besitzer.

- Das Mitbringen von Kindern ist grundsätzlich erlaubt, jedoch muss sich jederzeit ein Erziehungsberechtigter beim Kind aufhalten. Eltern haften für ihre Kinder. Kindern und Jugendlichen unter 18 Jahren ist der Aufenthalt und die Teilnahme an den Trainingsstunden nur in Begleitung und Aufsicht eines Elternteils gestattet. Begleitende Kinder/Jugendliche sind von den Eltern zu beaufsichtigen.

- Die Teilnahme an Trainingsstunden erfolgt auf eigenes Risiko.

3. Teilnahmevoraussetzung

- Für die Teilnahme eines Trainings (sowohl Einzel- als auch Gruppenkurse) ist eine gültige Hundehaftpflichtversicherung Voraussetzung und muss bei Verlangen vorgelegt werden.

- Auch ist für die Teilnahme eines Trainings (sowohl Einzel- als auch Gruppenkurse) ein gültiger Impfstatus bzw. Impfpass Voraussetzung und muss bei Verlangen vorgelegt werden.

- Der Hund sollte zum Zeitpunkt der Teilnahme an einem Gruppenkurs gesund sein. Der Hundehalter ist verpflichtet Erkrankungen des Hundes vor Antritt des Gruppenkurses mitzuteilen.

4. Terminvereinbarung, Terminabsage und Rücktritt

- Erstgespräche und Einzelstunden können per E-Mail, über das Kontaktformular oder auch telefonisch vereinbart werden.
- Gruppenkurse und Social Walks können per E-Mail, über das Kontaktformular oder über das Buchungstool auf der Website gebucht werden.
- Termine können bis 24 h vor dem vereinbarten Trainingsbeginn abgesagt werden. Die muss jedoch schriftlich erfolgen. Bei bereits erbrachten Bezahlungen erfolgt keine Rückerstattung, jedoch eine neue Terminvereinbarung.
- Bei Terminabsage weniger als 24 h vor Terminbeginn fällt eine Ausfallgebühr in Höhe von 20 € an.
- Das Training findet in der Regel bei jedem Wetter statt. Sollten die Witterungsbedingungen unzumutbar sein, wird die Trainingsstunde rechtzeitig abgesagt. In diesem Fall wird die Unterrichtsstunde für Teilnehmer der Kurse nachgeholt; soweit diese bereits durch eine 10er Karte oder Überweisung bezahlt wurde. Ansonsten wird zwischen Trainer und Besitzer ein neuer Termin vereinbart.
- Bei Krankheit und/oder Ausfall der Hundetrainerin, werden die Trainingsstunden nachgeholt. Neue Terminvereinbarungen finden telefonisch, per E-Mail oder via Whats-APP (Business) statt.
- Bei Nichteinhaltung bzw. Nichtabsagen eines vorher vereinbarten Termins, muss der Betrag der für das Training fällig wäre, komplett vom Besitzer bezahlt werden.
- Bereits erbrachte Bezahlungen werden bei Nichteinhaltung bzw. Nichtantritts eines Termins nicht zurückerstattet.
- Jede Terminvereinbarung ist verbindlich und richten sich nach den AGB's von Coach Your Dog.

5. Bezahlung

- Erstgespräche sind nach Terminvereinbarung verbindlich und Rechnungsstellung vorab auf das auf der Rechnung ausgewiesene Konto zu überweisen.
- Einzelstunden sind nach Terminvereinbarung verbindlich und vor Beginn der Trainingsstunde per EC- oder Kreditkarte zu bezahlen. Auch eine Zahlung in BAR wird akzeptiert.
- Der Kauf von 5-er bzw. 10-er Karten (egal ob für Einzelstunden, Social Walk oder Gruppenkurse) ist verbindlich und nach Rechnungsstellung vorab auf das der Rechnung ausgewiesene Konto zu überweisen.
- Der Weiterverkauf von 5-er oder 10-er Karten ist nicht gestattet.

6. Dauer der Trainingsstunde

- Eine Trainingsstunde dauert 45-50 Minuten. Verspätungen des Kunden gehen zu dessen Lasten und berechtigen nicht zur Verminderung der Vergütung

7. Allgemeines

- Die Hundetrainerin veröffentlicht teilweise selbst aufgenommene Fotos der Trainingseinheiten auf der Homepage. Jeder Teilnehmer stimmt, mit der Inanspruchnahme einer Leistung der Hundetrainerin, der Veröffentlichung zu.

- Die Hundetrainerin behält sich vor, die Unterrichtsanforderungen den körperlichen Voraussetzungen und dem Alter der Tiere anzupassen.

- Die Hundetrainerin behält sich vor, die Örtlichkeiten für die Trainingsstunden des Einzelunterrichts individuell zu bestimmen.

- Die Hundetrainerin behält sich vor, etwaigen, vom Halter/Hundeführer geforderten Einsatz spezieller Hilfsmittel abzulehnen.

- Die AGB's / Haftungsausschlüsse gelten ohne besondere Vereinbarung zusätzlich zur Trainingsvereinbarung und muss vom Hundehalter vor der ersten Trainingsstunde unterzeichnet bei der Hundetrainerin abgegeben werden. Die AGB's stehen online auf der Website und zum Download zum Unterzeichnen zur Verfügung.

- Die Hundetrainerin veröffentlicht teilweise selbst aufgenommene Fotos der Trainingseinheiten auf der Homepage. Jeder Teilnehmer stimmt, mit der Inanspruchnahme einer Leistung der Hundetrainerin, der Veröffentlichung zu.

8. Freigang

Das Ableinen der Hunde ist nur nach Anweisung oder Aufforderung der Hundetrainerin gestattet.

Der Halter handelt eigenverantwortlich und haftet bzw. trägt selbst das Risiko (bei Beißerreien, Raufereien, etc...) einer etwaigen Ordnungsstrafe.

9. Ausschluss einer Erfolgsgarantie

Der Erfolg der Trainingsstunden hängt vor allem von den Besitzern, dessen Bemühungen und Mitarbeit beim Training ab, deshalb gibt die Hundetrainerin keinerlei Erfolgsgarantie.

10. Copyright

Die Kursinhalte, sowie ausgegebene Unterlagen dürfen nicht ohne ausdrückliche Genehmigung der mobilen Verhaltenstherapie "Coach-Your-Dog" vervielfältigt oder an Dritte weitergegeben werden. Das Urheberrecht und alle gewerblichen Schutzrechte an dem vorgenannten Material liegen bei Coach-Your-Dog.

11. Salvatorische Klausel

Die Nichtigkeit/Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB berührt nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen. (Salvatorische Klausel)

12. Gerichtsstand

Liegt bei dem Amtsgericht Böblingen, soweit gesetzlich zulässig

Adresse Besitzer/in

Name Besitzer/in

UNTERSCHRIFT:

Datum: